ACTA No.069

FECHA: Fusagasugá, 09 de Febrero de 2024

HORA: 4:40 p.m.- 4: 50 p.m.

LUGAR: Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Chinauta

TEMA: Apertura al buzón de sugerencias.

ASISTENTES:

Dolores Suárez, Persona mayor Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Chinauta.

Nancy Britel, Psicóloga Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Chinauta

Ximena Quevedo, Psicóloga Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Chinauta

Zaida Dangond, Equipo para la supervisión Secretaría Distrital de Integración Social.

ORDEN DEL DÍA:

1. Brindar apertura y seguimiento al buzón de sugerencias disponible en la zona social de la Comunidad De Cuidado Hogar Nazareth Chinauta.

DESARROLLO:

Siendo las 09:27 a.m. del 09 de Febrero 2024 se procede a la apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar Nazareth Chinauta con el acompañamiento de la profesional Zaida Dangond referente del equipo para la supervisión de la secretaría distrital de integración social por medio remoto, junto con la profesional en psicología Nancy Britel, la profesional en psicología Ximena Quevedo y la persona mayor Dolores Suarez perteneciente al comité de convivencia institucional del Hogar Nazareth Chinauta.

En torno a la apertura del buzón de sugerencias se evidencia un escrito en hoja blanca dirigido al señor Presidente de Colombia refiriendo ***"Me dirijo a Usted con el fin***

Powered by CamScanner

recordarle la promesa que nos hizo a todos los colombianos que cuando fuera elegido presidente nos regalaría una casa a todos los pobres de este país que tantas necesidades en todos los estamentos del país". Atte: Luz María González. Posdata: espero tener respuesta pronto. Se le informa a la Dra. Zaida que la persona mayor que se encuentra relacionada en este documento ya no hace parte del hogar Nazareth, en la actualidad la señora Luz María González se halla en el hogar Saramita de la SDIS. Teniendo en cuenta lo anterior desde la SDIS se solicita omitir esta petición teniendo en cuenta las inconsistencias presentadas como la persona a quien va dirigida y la suplantación del remitente.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Promover continuamente el uso adecuado del buzón de sugerencias.	Equipo Psico-social.	Continuamente.

CONVOCATORIA. Se proyecta nueva apertura al buzón el día 16 de Febrero de 2024.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Zaida Dangond	Equipo para la supervisión	Secretaría Distrital de Integración Social	Zaida Dangond SIGNED VIA ILOVEPDF 17AA7CE1-104E-4123-A6D8-9E93760DDB35
Dolores Suarez	Persona mayor	C.C Hogar Nazareth Chinauta	
Nancy Britel	Psicóloga	C.C Hogar Nazareth Chinauta	Nancy Britel
Ximena Quevedo	Psicóloga	C.C Hogar Nazareth Chinauta	

Anexos: Registro fotográfico

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 1 de 1

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Chinauta

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
09	02	2024	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA NANCY BRITEL XIMENA QUEVEDO	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Nancy Britel. Ximena Quevedo	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDIS :	SE EFECTÚA APERTURA DEL BUZON, DE ACUERDO AL ACTA N°. 069.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA ZAIDA DANGOND	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Zaida Dangond	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA __0__ RECLAMO ___0___ FELICITACIÓN __0__ SUGERENCIA ___0__ PETICIÓN __0___ OTRO ___X__	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): DOLORES SUAREZ	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Dolores Suarez	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDIS :	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

SIGNED VIA ILOVEPDF
17AA7CE1-104E-4123-A6D8-9E93760DDB35

Powered by CamScanner

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

Actividad: Buzón de sugerencias

